



LAATUA MATKAILUTOIMISTOILLE - VETOVOIMAA MATKAILUORGANISAATIOILLE

Laatutonni on Matkailun edistämiskeskuksen matkailualalle räätälöimä, käytännönläheinen laatuohjelma, joka pohjautuu kansainvälisiin laatupalkintokriteereihin. Yhä enenevässä määrin yhteistyökumppanit edellyttävät toimistoilta ja organisaatioilta näyttöä siitä, että laadulliset asiat niiden toiminnassa ja toiminnoissa ovat kunnossa.

Ensimmäinen **SUOMA** Laatutonnin yritysryhmävalmennus on saatettu loppuun ja siitä on saatu hyvää ja kehittävää palautetta osanottajilta. Olemme nyt kokoamassa uutta ryhmää ja valmennus aloitetaan vielä syksyllä 2009. Valmennus kestää noin vuoden ja hinta on riippuvainen mukaan lähtevien organisaatioiden määrästä. Tavoitteena on saada koottua 10 organisaation ryhmä.

Laatutonni-ohjelma sisältää organisaatiolle laatuvalmennuksen sekä jatkuvan seurannan välineen LaatuVerkon. Laatuvalmennus on käytännönläheistä koulutusta, jossa osanottaja saa useita tehokkaita laadun työkaluja ja oppii itsenäisesti kehittämään tuotteiden, palvelujen ja toiminnan laatua. Valmennus sisältää 6 päivää, joista 2 on organisaatiokohtaista ja 4 ryhmän yhteisiä. Valmennukseen voi osallistua organisaatiosta rajoittamaton määrä henkilöstöä.

Vaativatko asiakkaanne ja yhteistyökumppaninne todennetta laadukkaasta toiminnasta? Haluatteko kehittää toimintaanne? Onko toimistonne / organisaationne kiinnostunut lähtemään mukaan yhteistyössä **SUOMAN** kanssa järjestettävään Laatutonni-yritysvalmennukseen?

Täytä kirjeen mukana oleva **ilmoittautumislomake** ja varmista paikkasi syksyllä alkavassa ryhmässä.

Lomakkeen voit lähettää osoitteeseen: **Haaga Instituutti -säätio / Haaga-Perho**
Tia Hoikkala
Pajuniityntie 11, 00320 HELSINKI

NYT ON LAATUA TARJOLLA!
Ota yhteyttä, niin kerromme lisää
tai käy tutustumassa osoitteessa: www.laatutonni.fi

Hannu Komu / Suoma ry
0400 615 756
hannu.komu@onvisio.fi

Tom Källroos / Haaga-Perho
0400 184 165
tom.kallroos@haagaperho.fi

