

Venäläisen matkailijan profiilit ja palvelupolut

PÄÄTEEMAT

PÄÄLLIMMÄISET SUOMEEN LIITTYVÄ MIELIKUVAT



Siellä on tylsää ja autiota...

- "Jos Suomi olisi kauempana, sinne ei olisi mitään syytä mennä"
- "Suomesta puuttuvat kiinnostavat kohteet"
- "Tekemisen löytäminen vaatii työtä ja perehtymistä"
- "Vain pääkohteista on tarjolla tietoa"
- "Suomi on hyvä vain liikunnasta ja ulkoilma-aktiviteeteista kiinnostuneelle"
- "Tunnetaan lähinnä Lappeenranta, Imatra, Helsinki"
- "Suomalaiset ovat pidättyväisiä, tavallisiin ihmisiin on vaikea luoda kontaktia"



...mutta puhdasta, hiljaista, rauhallista ja turvallista

- "Suomessa mieli ja hermot lepää ja saa positiivista energiaa"
- "Suomessa on luonto on äärimmäisen puhdas, aito ja villi"
- "Suomessa ei ole kiirettä, ruuhkaa tai liikaa ihmisiä"
- "Suomalaiset noudattavat sääntöjä tarkasti ja kaikki on järjestyksessä"
- "Suomalaisiin voi luottaa ja Suomessa kaikki toimii"
- "Suomessa voi tehdä laadukkaita ostoksia halvalla"
- "Suomi on Pietarilaiselle helppo ensimmäinen matkakohde"

PIETARILAINEN MATKAILIJA

- Kotona elämänrytmi hektinen - puhdas luonto, turvallisuus ja rauha ovat luksusta
- Loma vietetään mielellään erilaisessa ympäristössä
- Perheen merkitys todella tärkeä, lapsille halutaan antaa parasta (esim. raitis ilma)
- Matkalla usein yhdessä isomman porukan kanssa, ympärille halutaan ihmisiä ja seuraa
- Matkakohde valitaan niistä, joista suosituksia tuttavilta
- Tottunut varaamaan ja suunnitelmaan matkan itse - ja uskoo siihen, että asiat on helppo järjestää
- Matkustaa Suomeen mielellään omalla autolla (koska venäläisten matkanjärjestäjien bussit epämukavia ja epävarmoja)
- Lomalla halutaan paljon aktiviteetteja (tekemistä joka päivälle)
- Vaikka matkustetaan perheen kanssa, voidaan silti rohkeasti tehdä asioita erillään
- Arvostaa laatua ja palvelua
- Kaikenlainen kulttuuri, historia ja tarinat kiinnostavat
- Ruokailu on tärkeä osa matkaa
- Rakastaa juhlimista perheen ja ystävien kanssa
- Ei arkaile näyttää olevansa venäläinen
- Perheissä korostuneet sukupuoliroolit: esim. nainen suunnittelee, mies maksaa
- Valmis tekemään ostopäätöksiä ja muuttamaan suunnitelmia spontaanisti

MIKSI TULLA SUOMEEN?

"Suomi on houkuttelevan lähellä ja Pietarilaisen on tosi helppo saada viisumi"



Ostosmatkat
Viisumin avaaminen

"Suomi on hiljaisen loman maa"



Mökkeily
Pidempi loma Suomessa

Paljon hyödyntämättömiä mahdollisuuksia...



Muutaman päivän matkat
Kiertomatkailu
Aktiviteetit
Kaupunkilomat
Luontomatkailu
...

MATKAILIJAN SANOIN

- "Suomi on rentouttava spa-maa, harmoninen ja esteettinen nautinto"
- "Suomalaiset ovat hitaita ja rauhallisia, niiden kanssa ei voi riidellä vaikka haluaisi"
- "Suomi ei varmaan ole kaupunkilomailijalle kiinnostava"
- "Suomessa on huonot kahvilat ja ravintola ja ruoka mautonta ja tylsää pikarukkaa tai ketjuruukkaa"
- "Suomalaisessa metsässä ei ole roskia eikä kaatuneita puita - mutta hyvät polut"
- "Suomessa kukaan ei pidä venäläisistä"
- "Suomalaiset syövät paljon pikarukkaa, mutta käyttävät myös paljon aikaa hyvinvointiin ja terveyteen"
- "Suomi on helpoin tapa päästä uuteen ympäristöön"
- "Venäläiset puhuvat kovaa ja palvelu on surkeaa, Suomessa ollaan ystävällisiä ja osataan palvella"
- "Lomalta Suomessa haetaan yhteyttä luontoon - ei kulttuuriin tai hauskanpitoon"
- "Suomi on hyvä lomakohde urheilullisille ihmisille"
- "Jos Suomessa heittää tupakantumpin maahan voi varmaan joutua vankilaan"
- "Helsinki on puhdas Pietari"
- "Helsinki on vain hyvä ostoskaupunki. Ei muuta."

MATKAILIJAN SANOIN

- ”Suomen palveluiden laatu on erinomainen”
- ”Suomalaiset elävät todella terveellistä elämää”
- ”Suomessa ajetaan teillä siisteissä jonoissa rajoitusten mukaan”
- ”Muut venäläiset matkailijat ovat äänekkäitä ja ärsyttäviä”
- ”Lappi on mystinen ja eksoottinen. Mutta eikö se ole oma maansa?”
- ”Rantalomailijalle Suomi ei ole kiinnostava vaihtoehto”
- ”Helsingissä on paljon konsertteja ja hyviä klubeja ihan keskustassa, mutta niistä ei kerrota missään”
- ”Suomessa on niin siistiä, että tekee mieli kerätä omatkin roskat pois”
- ”Suomessa voi luottaa ihmisiin ja viranomaisiin”
- ”Suomessa astinpesuaine ja eläintenruoka on kolme kertaa halvempaa”
- ”Suomen laskettelukeskuksissa laatu ja palvelu ovat aivan eri tasoa kuin mitä Pietarin lähellä olevissa”
- ”Luulen, että Suomessa ei ole kulttuuria - vain järvet, kalat ja metsä”
- ”Suomessa on aikaa omille tunteille ja ajatuksille”
- ”Miksi mennä Suomeen, kun Karjalassa on samanlaiset metsät ja järvet?”

SUOMEEN LIITTYVÄÄ KESKUSTELUA SOSIAALISESSA MEDIASSA

"Pidän Suomesta sen takia, että vaikka kaupungit ovat pikkuisia, niin kaikki on mietitty ihmisten mukavuus huomioiden!"

"Pidän vapauden ja rauhallisuuden tunteesta, kun olen siellä. Siellä voi olla ajattelematta, täydellisesti. Kaikki on jo ajateltu, tarkistettu ja valmistettu, on vain ymmärrettävä pelin säännöt."

"Se, mitä Suomessa on todella paljon, on musiikki kaikissa muodoissaan: konservatoriot, Sibeliuksen patsas, monia rock-baareja, maailmanlaajuisten tähtien säännölliset konsertit ja paikalliset musiikkifestivaalit, katusoittajat, klassinen musiikki linja-autoissa..."

"Sanotaan, että Suomessa ei ole mitään nähtävää: tasaiset tiet, tasaiset seinät, tasapainoiset ihmiset...Mutta myöntykää: harmoniaa ei voi nähdä, se täytyy tuntea."

"Uskomattoman kaunis luonto! En voinut edes kuvitella, että se on niin mukava ja aito. En osannut odottaa, että Suomi on syksyisin niin satumainen. Odotin, että siellä tulee ja on kylmä. (Sinne) täytyy mennä!"

"Suomessa kaikki on siistimpää. Kotona on siistimpää, kaduilla, puistoissa, talojen parvekkeilla, metsässä ja jopa taivas on täällä siistimpi."

*"Mikä teitä yllättää eniten Suomen matkoillanne?
- Pyörätiet! Unohdan niiden olemassaolon koko ajan, ja menen onnettomien pyöräilijöiden eteen:)"*

"Järjestys ja siisteys, minua yhä edelleenkin hämmästyttävät hajuttomat vessat. Roskien lajittelu. Tärkeintä: ihmiset! Erittäin humoristisia ja puheliaita:)"

"Kannattaa huomioda vielä yksi erikoisuus kauppojen aukiolossa ja palvelualalla tässä maassa. Kumma kyllä, ensinnäkin jos haluaa ostaa jotain ennen pyhäpäivää tai klo 21 jälkeen, niin siitä tuleekin jo ongelma, koska mikään ei käytännössä ole auki."

"Kun menette mihin tahansa maana/kaupunkiin, on ymmärrettävä, MITÄ haluatte nähdä. Suomessa on turha yrittää katsella arkkitehtuuria/historiaa. Sitä siellä ei käytännössä ole."

"Validettavasti katselu rajoittui vain matkaan, eli junan ikkunasta katsomiseen. Pääkaupungissa, rehellisesti sanottuna, ei ole käytännössä mitään nautittavaa, ja kaupungin ulkopuolelle emme ehdi lähteä."

"Itse asiassa suurin osa ihmisistä ryntää Helsinkiin, Imatralle ja Lappeenrantaan, jotkut menevät Turkuun, Savonlinnaan ja Mikkeliin, mutta Suomen syvyyksistä et venäläisiä rekisterikilpiä löydä sitten millään. Ja muuten, kansalaisemme tarpeettomasti jättävät huomiotta periferian, koska siellä on paljon mielenkiintoisia paikkoja."

"Halusimme löytää sellaisen ravintolan, jossa voisi kokeilla kansallista ruokaa, eli sellaista, mitä tavalliset suomalaisten yleensä syövät". Voi! Meitä olisi pitänyt varoittaa siitä tosiasiasta, että matkaoppaassa, jossa on suhteellisen tarkkaan kerrottu suomalaisista tavoista ja perinteistä, ei ole sanallakaan mainittu paikallisesta ruoasta."

"Toimistossa meitä odotti toinen yllätys: minkäänlaista uuden vuoden juhlaohjelmaa ei ollut suunnitteilla huomiseksi matkakohteessamme."

"Olimme aika yllättyneitä, kun jopa tässä pienessä maaseutukaupungissa meitä varten kutsuttiin paikalle venäläinen kollega, joka auttoi valitsemaan ruokaa sekä kertoi tästä maakunnasta. Häneltä myös kuulumme, että joulun ja uuden vuoden lomien ajaksi hotellin ja lomakyläen johtajat ovat erityisesti palkanneet venäjänkielisiä työntekijöitä, jotta venäläiset turistit voisivat nauttia mukavasta lomasta. Pikkuaasia, mutta mukava sellainen."

SUOMEEN LIITTYVÄÄ KESKUSTELUA SOSIAALISESSA MEDIASSA

”Heitä ei kiinnosta kertoa sinulle, kuinka heillä on kaikki hienosti, he eivät ole kiinnostuneita sinusta. Suomalaisten suhtautumista turisteihin voi kuvailla niin, että ”hyvä kun saavuitte, mutta jos ette olisi tulleet, olisi jotenkin rauhallisempaa”. Matkan lopuksi useasti kuulee paikallisilta, että ”olipa hyvä, että sesonki loppui”. Suomen kansa ei ole valmis antamaan kaikkeaan lyhyen turistisesonkinsa aikana, he eivät halua kultaisia vuoria ja suuria voittoja, eivät ole valmiita lykkäämään rauhallista elämäänsä. Meille tämä oli hämmästyttävää ja jopa aluksi hieman loukkaavaa, mutta ajan kanssa ymmärsimme, että he vain ovat sellaisia.”

”Osaatteko kuvitella, että esimerkiksi Moskovassa yhdessä parhaista ravintoloista olisi risaisia huonekaluja?! Mutta heille tämä on normaalia. Istua voi, tuolit ja pöytät ovat vahvoja ja eivät hajoa, mutta niiden tärkein tehtävä on painon kesto, kauneus on toissijaista.”

”Hyvä, että varasimme etukäteen halvan hotellin. Ei ole pakko varata jonkun Booking.com:in kautta, on paljon herttaisia motelli-hostelleja, joita ei voi varata verkossa, niihin voi soittaa.”

”Myöhään talvella saavuimme uudelleen katsomaan linnoitusta, toimme ystäviä, mutta meillä ei ollut tuuria. Opastetut kierrokset olivat vain suomeksi, ja kaikille muille ehdotettiin kierroksen aikana luettavaksi englanninkielistä esitettä. Ilman opasta ei saanut mennä minnekään, ja opasta olisi pitänyt odottaa tunti. Niinpä käännyimme ympäri ja lähdimme.”

”Samanaikaisesti kanssamme meitä seuraa 4 eri matkanjärjestäjän bussia, joten voitte kuvitella, mitä se tekee pysähdyksille ja opastetuille kierroksille. Meitä se ei vaivannut, mutta tällaisissa määrissä maanmiehiensä näkeminen ulkomailla ei ole kovin toivottavaa.”

”Henkilökohtaisesti en rakasta suomalaisia hotelleja, ne ovat vaatimattomia ja kalliita. Omassa mökissä on sauna, takka, ulkogrilli, kuivauskaappi ja pesukone.”

”Suomi pistää silmään siisteydellään, tasaisilla teillään, kurinalaisilla kansalaisillaan, ruokatuotteiden laadullaan. Millaisia mansikoita: nuolet sormia! Ja herneet? Ja mustikka? Suomi on tarkoitettu rauhalliselle, mietiskeleväiselle levolle. Niihin tapauksiin, kun täytyy päästä stressistä eroon ja olla hiljaisuudessa.”

”Ihmiset menevät ei nähtävyyksien vuoksi. Ihmiset menevät uusien vaikutelmien takia, sukeltaakseen erilaiseen elämään ja tapoihin. Vaihtaakseen maisemaa, yleisemmin.”

”Metsä on rehevämpi, ruoho on vihreämpää, järvet läpinäkyvämpiä, kukat enemmän tuoksuvia. Olet poissa metropolin vilskkeestä ja sukellat verkkaiseen, vieraan maan kiireettömään elämään. Täällä ei tee mieli kiirehtiä, suuttua, jatkuvasti vilkuilla kelloa tai korottaa ääntään... Täällä kuljet kadulla ja hymyyn vastataan hymyllä!)) Se on niin miellyttävää!”

”Yleisesti kalastus on erittäin suosittua viihdettä, ja sitä varten on suuri määrä erityisiä paikkoja niin talvella kuin kesälläkin. Sienien määrä sesongin aikaan on kuin sadusta, suomalaiset keräävät vain kantarelleja ja herkkutatteja, joten haapasieni ei ole harvinainen ilmiö kaupungin keskustassa!”

”Pidin oikein kovasti kansallista taidetta myyvistä kaupasta, ja kuten minä sen nimesin: käsityön ja suunnittelun myymälä.”

”Suomessa on valtavat mahdollisuudet historialliseen, kulttuuriseen ja luontoon liittyvään matkailuun. Henkilökohtaisesti minussa herättää suurta kiinnostusta luontoturismin kehittyvä tarjonta kalastuksesta talvilajeihin. Suomi on luonnon, hyvän palvelun ja venäläisille turisteille osoitetun vieraanvaraisuuden maa. Älkää odottako mitään kulttuurisia järistyksiä, kuten Keski-Euroopan mailta, niin kuin Ranska tai Italia.”

OSTAMISEN KÄYTTÄYTYMISMALLIT

Pietarilaisten matkailijoiden profiilit

PIETARILAISTEN MATKAILIJOIDEN KÄYTTÄYTYMISMALLEJA

NÄKEMINEN



KOKEMINEN



TEKEMINEN



VIIHTYMINEN



PIETARILAISTEN MATKAILIJOIDEN KÄYTTÄYTYMISMALLEJA

Missä on seuraava nähtävyys?



- Katselija
- Shoppailija
- Vaativa
- Diiva
- Statushakuinen
- City-turisti
- Ryhmämatkailija

KOHDEBONGARI



Ihania käsitöitä!



- Fiilistelijä
- Ennakkoluuloton
- Herätematkailija
- Tutkimusmatkailija
- Itsenäinen seikkailija
- Bileturisti
- Sohvasurffaaja

LÖYTÖRETKEILIJÄ

Illalla grillataan!



- Reissukaveri
- Opportunisti
- Huoleton
- Tapahtumaturisti
- Toimintahakuinen
- Cowboy

VIIHDYTETTÄVÄ



Varustelu ja hyvä sijainti vaikuttivat..

- Optimoija
- Lomanrakentaja
- Huolellinen
- Tukikohtamatkalainen
- Varautuja
- Emigrantti

KESÄASUKAS

PROFIILIKUVAUKSET JA TARINAT

Pietarilaisten matkailijoiden profiilit

KOHDEBONGARI

Tehokas lomailija, joka haluaa nähdä merkittävät peruskohteet. Odotukset usein korkeita ja vaikeita ylittää. Vertaa nähtävyys- ja kulttuuritarjontaa muuhun Eurooppaan ja Pietariin. Tällä hetkellä tyypillinen vierailu Suomessa on pikainen shoppailumatka tai viikko laskettelukeskuksessa.



Loman merkitys

Uusi ympäristö, latautuminen, meri, nähtävyydet, status

Tavoitteet lomalle

Haluaa nähdä ne jutut, jotka kuuluu nähdä - ja vaikuttua kokemastaan

Arvostukset

- Osoitetut nähtävyydet
- Monipuolinen tarjonta
- Palvelun laatu
- Mukavuus
- Loman tehokkuus
- Terve skeptisyys/varauksellisuus

Miten voisin palvella paremmin?

Mitä uutta voisin kehittää?

KOHDEBONGARI – Matkalle lähtö

Darling, hyvää
syntymäpäivää!
Ostin meille
risteilymatkan
Helsinki-Tukholma-
Tallinna.

Dääm. Olisin halunnut
Thaimaaseen. Suomi on on niin
tylsä, ei siellä ole mitään
erityistä, kaikki on pientä ja
tavallista...

Miehesi viisumi on
epäkelpo. Hänen on
palattava kotiin. Jos
haluatte, te muut voitte
jatkaa matkaa.

Tämä on
katastrofi!!
Olemme
jonottaneet jo 10
tuntia. #%&"!?!?

KOHDEBONGARI – Suomessa vietetty aika



"Suomessa on kylmä,
ihmiset ovat varautuneita ja
kaikki menee kiinni klo 18"

"Ihmistä on vaikea yllättää
kun elää maailman
kauneimmassa
kaupungissa".

KOHDEBONGARI – Suomen status matkakohteena



"Suomi on kompensatio toiselle matkakohteelle, joka olisi ollut hienompi. Erityisyys puuttuu."

** vrt. Tallinnan risteily status suomalaisille*

KOHDEBONGARI – Koko matkustustarina

Kertoja: 33-vuotias asianajajanainen, matkalla miehensä kanssa

Nainen kertoo olevansa lomien suhteen vaativa, eikä helposti luota mihin tahansa tahoon tai järjestäjään. Hänen tavoitteensa lomailulta on rentoutuminen, vaikuttavien nähtävyyksien näkeminen ja shoppailu.

Lomalla myös sallii itselleen enemmän kuin oikeasti olisi varaa.

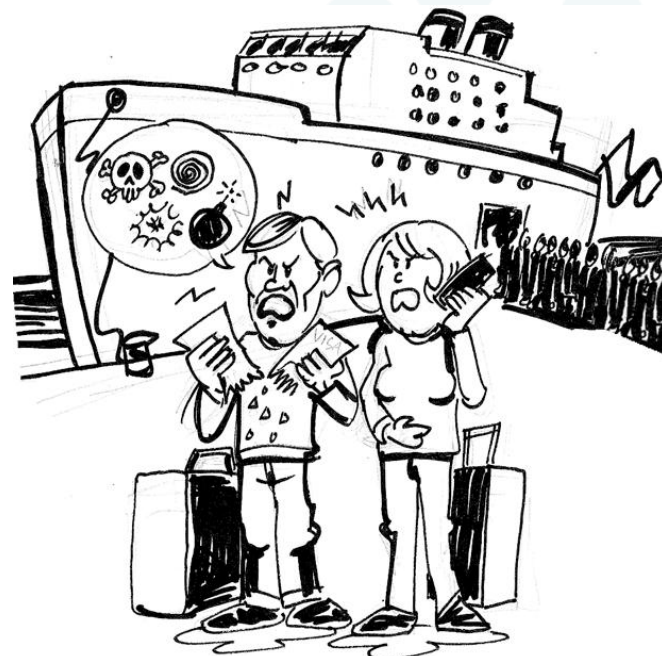
Suomi on hänestä **turvallisuushakuisten ihmisten kohde**. Eikä hän koe Suomessa olevan mitään erikoista - Tukholmakin on kiinnostavampi. Suomi on vain lähellä, mutta *"vanha keskustakin on pieni ja kaikki muu on tavallista"*.

Viimeisin Suomeen suuntautunut matka oli syntymäpäivälahja hänen aviomieheltään. Se koostui laivamatkasta Suomi-Ruotsi-Viro. Matkaseuraksi he saivat ystäväpariskunnan.

Matka osoittautui *"katastrofiksi"*. He jonottivat rajalla 10 tuntia. Lopulta jonottamisen jälkeen miehen **viisumi ei toiminutkaan** ja tämä joutui lähtemään kotiin. Nainen ja ystäväpariskunta lähtivät kuitenkin matkaan.



Olen ihmisenä... "vahva, vaativa, väittelevä, luova ja osallistuva"



Itse matkasta naiselle jäi mieleen Helsingissä kävely ja se, että **Tukholma vaikutti paljon mielenkiintoisemmalta**; "raffimmalta". *"Suomessa on kylmä, ihmiset ovat varautuneita ja kaikki menee kiinni klo 18"*

Suomen erikoisuudeksi kertoo **kalaruoat**, joskin kertoo ettei pidä kalasta. Näin koko ruokakulttuuri tuntui mitäänsanomattomalta; *"ei mitään erityistä"*.

Suomen hyvänä puolena näki kuitenkin sen että siellä on paljon venäjää puhuvia ihmisiä, mm. palvelualoilla.

Tallinnassakin tuntui olevan vain ongelmia: he joutuivat mm. **kävelemään** rajan yli.

Matka päättyi **valitukseen matkatoimistolle** ja seurue sai rahansa takaisin.

"Ihmistä on vaikea yllättää kun elää maailman kauneimmassa kaupungissa".

VIIHDYTETTÄVÄ

Spontaani matkailija, joka lähtee matkalla yhdessä olon tai aktiviteetin vuoksi. Odotuksissa on seikkailu hyvässä seurassa ja mielenkiintoista tekemistä, jolla vältetään tylsyyttä. Tällä hetkellä saattaa saapua Suomeen tuttavaporukan kanssa mökille juhlimaan uudeksi vuodeksi tai rallia katsomaan. Matka on usein jonkun toisen järjestämä.



Loman merkitys

Haluaa pitää hauskaa ja siinä sivussa ehkä kokeilla uusia asioita

Tavoitteet lomalle

Aktiivinen lepo, seikkailu, ystävät, irtautuminen

Arvostukset

- Yhdessä ystävien ja läheisten kanssa vietetty aika
- Spontaani tekeminen, tilanteen mukaan
- Yllätykset ja erikoiset kokemukset
- Seura on kohdetta tärkeämpi

Miten voisin palvella paremmin?

Mitä uutta voisin kehittää?

VIIHDYTETTÄVÄ – Matkalle lähtö

Привет Maxil!
Lähde Suomeen
mökkireissulle. Kalat
on tosi isoja!



Ei pysty,
liian kiire
töissä...



Okei. Parasta
tulla kalaa. Ja
löytyä vodkaa

Lähde nyt! Mökki on ihan
lähellä rajaa, ei tarte
mitään hankkia, ostetaan
ruoka mukaan ja auto
alle...



Mä tunnen
rajavartiostoa, ei
meidän tarte
jonottaa.



Suomessa ei taida asua
ketään. Kadut on aina
ihan tyhjiä, kaupungeissa
on autiota. Missä ihmiset
piileskelevät?



Suomi
Российская

VIIHDYTETTÄVÄ – Suomessa vietetty aika



*Ystävät, hyvä
ruoka ja juoma,
mutta ei tarvitse*

*Harmi ettei suomalaiset
paljasta parhaita
kalapaikkojaan...*

*Suomessa on niin kaunista ja puhdasta,
että alkaa tehdä mieli poimia omat
roskatkin maasta.*

*Suomalaiset eivät rikkoisi
lakia vaikka niille
maksettaisi.*

*Tosi outoa on että lainkuuliaiset suomalaiset
antavat teini-ikäisten lastensa pomppia
saunasta alasti mökkinaapurissa?!?
Kummallinen kansa; ne kuitenkin saattaa
soittaa poliisille jos naapurissa ollaan liian
kovaäänisiä...*



VIIHDYTETTÄVÄ – Suomen status matkakohteena



*"Suomi helppo irtiotto arjesta.
Naapurin takapiha, joka on tylsä,
mutta hyvässä kunnossa. Hyvässä
porukassa siellä voi tehdä hauskoja
juttuja."*

VIHDYTETTÄVÄ – Koko matkustustarina

Kertoja: 41-vuotias eronnut studioinsinöörimies

Mies kuvaa matkustavansa ajoittain ulkomaille myös lastensa kanssa, mutta **tyypillisimmin matkustaminen tapahtuu kaveriseurassa**. Ei oikeastaan pidä yksin matkustamisesta, vaan kokee sen pelottavana. Kertoo hakevansa lomaltaan lepoa mutta tarvitsee tähän hyvää seuraa, toimintaa ja aktiviteetteja.

Miehen **Suomi-mielikuva on melko yksipuolinen**: "*Suomessa on vain metsää*". Metsä tosin näyttäytyy koskemattomampana ja paremmin hoidettuna kuin Venäjällä. Kertoo myös käyneensä Suomessa autokilpailuissa ja kalastamassa.

Viimeisin reissu lähti liikkeelle kun sai kutsun lähteä kaverin mukaan Suomen mökille. Hän kertoi olleensa kiireinen, mutta päättäneensä lähteä reissuun koska se onnistui helposti ja nopeasti. **Rajalta matkaa mökille on vain 4 tuntia**. Rajan ylitys sujuu helposti, sillä "kaverilla on yhteyksiä". Välttävät täysin ruuhkat rajalla.

Ajavat suoraan rajalta mökille. **Eivät osta mitään**, sillä kaiken voi tuoda mukanaan. Ajoittain pysähtyvät huoltoasemalle. Kertoo maistaneensa **paikallista ruokaa huoltoasemalla**, eikä siitä pidä. Tähän on rajoittunut hänen kokemuksensa suomalaisesta ruokakulttuurista, eikä hän osakaan sanoa mikä erityisesti olisi paikallista, suomalaista ruokaa. Kertoo että olisi kiinnostunut pikkukaupoista, joista löytäisi jotain mitä ei löydä mistään muualta - erikoista, spesiaalia. Asennemaailma on kuitenkin suhteellisen vaativa ja ylhäältä alas suuntautuva: "*Tuodaan heille rahaa*".

Olen ihmisenä...
"Kiltti, optimistinen,
rakastava ja komea"



Kalastus on kaveriporukan aktiviteeteistä tärkein. Mies kertookin saaneensa Suomesta usein kalaa, mikä on tärkeä keskustelunaihe myös matkan jälkeen. Hieman hän harmittelee etteivät parhaat kalapaikat ole kaikkien tiedossa, mutta ymmärtää ettei niitä hevin muille kerrota.

Mökillä viihtymisen ydin on hyvä seura. Yhdessä grillataan, tehdään ruokaa (tai kaverit tekevät hänelle) ja juodaan. Myös sienestäminen ja marjastaminen kuuluvat mökkeilyn ajanviettotapoihin, joskin tuntemattomampina toimintoina. Aktiiviset urheilulajit olisivat myös kiinnostavia. Pidempiaikainen mökkeily on miehen mielestä kuitenkin melko kyllästyttävää. Hän ei kuitenkaan koe, että mökiltä poistuminen toisi lomaan mitään uutta tekemistä, sillä kaupungeissa (rajantuntumassa esim. Imatra) **tuntuu olevan autoita**.

"Missä ihmiset piileskelevät?"

VIHDYTETTÄVÄ – matkustustarina jatkuu.....

Pitää Suomea melko **tylsänä, mutta myös hieman erikoisena paikkana**; erityisesti sääntöjen, kieltojen ja käyttäytymiserojen suhteen:

Mies kertoo, että **Suomessa pitää käyttäytyä erityisen hyvin**, sillä hänelle on kerrottu, että kerran ystävän mökkinaapurit olivat hälyttäneet poliisin, kun naapurissa oli meluttu liikaa.

Mielikuvaa suomalaisista dominoikin **lainkuuliaisuus**. Hän kertoo, että Suomessa avotulen teko on kielletty ja kaikki tämä järjestys saa aikaan sen, että ajoittain itsekin tekee mieli ottaa muovipussi käteen ja kerätä roskaamansa roskat pois.

"Suomalaiset eivät rikkoisi lakia vaikka saisivat rahaa".

Hankalaa on kuitenkin se, **ettei ole selvää mitä Suomessa saa tehdä ja mitä ei**. Asiaa ei myöskään auta suppeahko kielitaito, vaikkakin miehen mukaan tämä ei ole ongelma, sillä *"mukana on aina joku kieliosaaja"*.

Ilmettelee kuitenkin, kuinka niin **kuuliaisat suomalaiset käyttäytyvät oudosti saunassa**: *"teini-ikäiset ihmiset pomppivat ulkona alasti?"*



Toiminnallisuuden ja jännityksen merkityksestä kertoo myös hänen yleillen kerrottu kuvaus viime mökkireissun päättymisestä onnistuneeseen salakuljetusoperaatioon: kaverit olivat löytäneet kaupasta edullisen ase (todennäköisesti ilmakiväärin), joka olisi Venäjällä maksanut vähintään 70€, Suomessa se oli tarjouksessa 14€. Nokkelat ja rohkeat kaverit olivat sitten salakuljettaneet tämän autossaan Venäjän puolelle.

Omaan **matkustamiseen vaikuttaa hyvin vahvasti seura**. Itsenäinen suunnittelu näyttäisi olevan hänen aivan viimeinen vaihtoehto: *"Kukaan ei ole vielä kysynyt minua mukaan uudeksi vuodeksi. Mutta voisin hyvin lähteä Suomeen mökille."*

KESÄASUKAS

Aktiivista lepoa, rauhallisuutta ja puhtautta arvosta itsenäinen matkailija, joka saapuu Suomeen usein pidemmäksi aikaa. Vaihtelua hektiseen arkeen omilla ehdoilla, mutta pienellä riskillä. Tyypillinen esimerkki on mökkiloma lasten kanssa tutussa kohteesta, josta on helppo tehdä itsenäisiä päiväretkiä lähiympäristöön.



Loman merkitys

Lepo, rauha, luonto, pois melusta ja ruuhkasta, lasten ehdoilla

Tavoitteet lomalle

Haluaa hallitun ympäristön, jossa voi hidastaa ja keskittyä nauttimaan

Arvostukset

- Oma hallinta ja rytmi
- Ennakoitavuus, varmuus
- Sujuvuus, turvallisuus
- Käytännöllisyys
- Itsenäisyys
- Riippumattomuus

Miten voisin palvella paremmin?

Mitä uutta voisin kehittää?

KESÄASUKAS – Matkalle lähtö

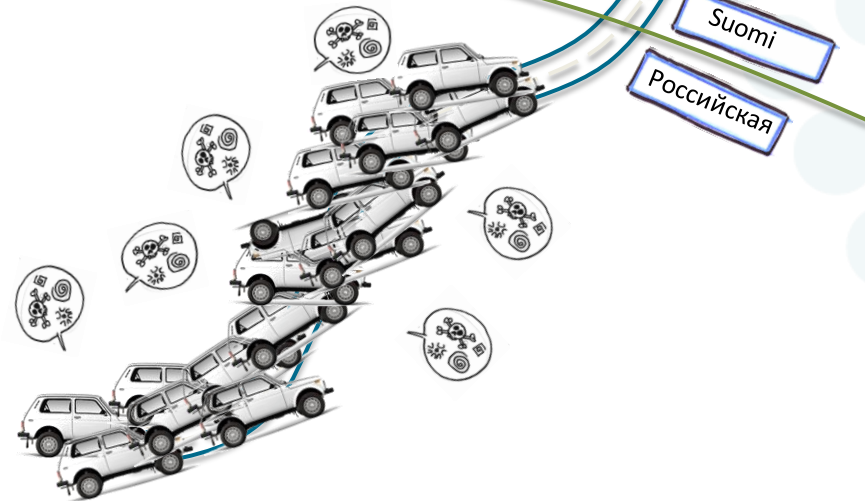
Alkaa tämä Pietarin HEKTISYYŚ vähän jo ahdistamaan. Onneksi Jyväskylän mökki on varattu jo tammikuussa, nyt tuskin huvila.netistä löytyisi enää yhtään vapaata.



Ollaan juuri lähdössä Suomeen. Kyllä, sinne samalle mökille, jota **Tatjana** suositteli. Joo, on jo viides vuosi. Menkää ihmeessä tekin ensi vuonna, sillä on tosi ihanaa.



Heti huomaa, että on Suomen puolella. Ajaminen on niin helppoa ja turvallista! Ekaksi mennään kauppaan, ainakin lakritsia, kalaa ja vihanneksia



PRISMA
SUPERSTORE

KESÄASUKAS – Suomessa vietetty aika

Ihanaa ettei ole mitään suunnitelmia tai pakottavia aikatauluja. Hyvä kuitenkin että **googlasin etukäteen** paljon muuta ohjelmaa kun **saunominen, soutaminen ja grillaaminen** alkaa kyllästyttää. Onneksi ei sada – silloin ei ole MITÄÄN tekemistä.

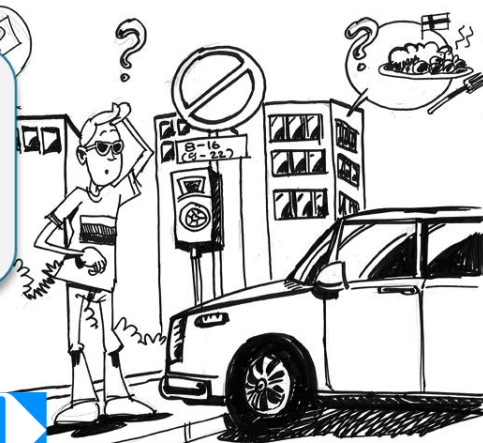


Tänään mennään **Aleksein suositteluun nostalgiseen huvipuistoon**. Muistattehan sitten ettei suomalaisten lasten kädestä saa ottaa leluja tai tulee sanomista.

PUUHAMAA 230

Suomalaista ruokaa on vaikea löytää kun **kaduilta ei nää missä ravintolat** ovat, luulen että ne syö vaan pizaa ja hampurilaisia. Mutta kaikkein hankalampia ovat **parkkimittarit**. En uskalla jättää arvailun varaan vaan aina kysyn joltain.

JYVÄSKYLÄ 19



HELSINKI 269

Helsinkikin on aika lähellä mutta laivalle ei enää ikinä mennä!



KESÄASUKAS – Suomen status matkakohteena



"Suomi on laadukas ja turvallinen kohde, jossa on helppo viettää laatu-aikaa."

KESÄASUKAS – Koko matkustustarina

Kertoja: 2-lapsisen perheen 39-vuotias projektipäällikkö äiti.

Perhe on viimeiset 5 vuotta käynyt Suomessa mökillä, koska Suomessa on **hiljaista, rentouttavaa ja tekemistä lapsille**. Perhe ei toki haluaisi olla yksin, mutta nauttivat siitä ettei ole liikaa ihmisiä (ruuhkat, jonot yms.). *"Suomalaiset jonottavat yksin kerrallaan"*. Suomalaiset ovat heidän arvionsa mukaan ystävällisiä ihmisiä, joiden aggressiivisuus on nolla. *"Suomalaisten kanssa ei voi riidellä vaikka haluaisi"*. Perhe viettää koko loman Suomessa, kerrallaan n. 2-4 viikkoa. Usein vanhemmat jopa jakavat lasten kanssa olemisen ajan, jos yhteistä loma aikaa ei ole riittävästi.

Olivat tällä kertaa ensimmäisen kerran lähteneet samalle mökille, jossa heidän **ystäväperhe oli aiempaan kesänä vierailut**. Tosin edellisinäkin vuosina ovat viettäneet kesäloman Jyväskylän lähellä, josta on lyhyt matka ympäri Suomea. Sijainti mahdollistaa pikku matkat lähiseuduille, jopa Helsinkiin saakka. Perhe käyttää *omaa autoa*, jotta he voivat helposti liikkua paikasta toiseen. JKL:n mökki toimii kiintopisteenä. Äiti kuvaa hauskaasti havaitsemaansa liikennekulttuurieroja: *"Suomessa ajetaan liikennesääntöjen mukaisesti, muita kunnioittaen. Ajaminen on helppoa ja turvallista"*.

Tavallisimmin mökki on löytynyt suomalaisilta **välityssivustoilta** kuten huvila.fistä. Tällä kertaa äiti tuli kysyneeksi mökkiä venäläisen matkatoimiston kautta, mutta näin sitä ei löytynyt. Mökin yleisinä valintakriteereinä ovat sisäsauna, lämminvesi, astianpesukone, tv ja videot sekä sijainti max. 40 km Jyväskylästä. *"Haluan vain peruspaketin, en mitään extraa"*. Hän jatkoi etsintäänsä verkosta ja lopulta otti yhteyttä kiinnostavan mökin omistajiin: *"Löydän itse paremmin"*. Mökki buukattiin n. puoli vuotta ennen kesälomaa. Muita *(palvelu)varauksia* ei perhe halua tehdä etukäteen, sillä heille on tärkeää **pitää lomailu spontaanina ja aikatauluista vapaana**. Vierailupaikkojen etsintää on kuitenkin tehty jo aiempien lomien aikana sekä etukäteen kaupungin sivujen kautta. Lisäksi tietää suomalaisen matkailuun erikoistuneita sivustoja.



Perhe ajoittaa **rajanylityksen** yöaikaan, jolloin on vähemmän jonoja. Näin he saapuvat perille aamulla. Rajanylityksen jälkeen on heti selvää että on Suomessa: *"kukaan ei käyttäydy huonosti tiellä, tiet ovat hyvässä kunnossa, tien reunustat ovat siistejä ja metsäkin näyttää puhtaammalta."*

Ennen mökille ajoa, ajavat kauppaan, josta ostavat ruokaa. Perhe tietää jo jotain suosikkikauppoja (Keljon Citymarket) Jyväskylän läheisyydestä. He ostavat aina *"lakritsia, kalaa ja vihanneksia"*. Ensimmäisillä kerroilla kaupassa käynti oli vaikeaa, kun kaikki oli erilaista, mm. voipaketin löytäminen oli haastavaa. Nyt ruokakaupan valikoima on tutumpi.

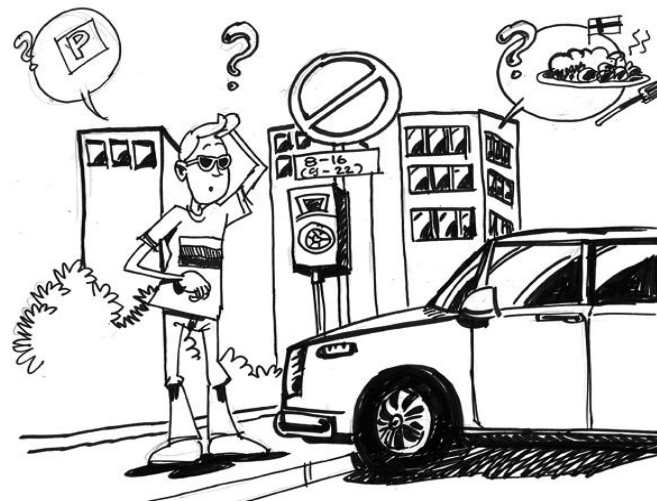
Mökillä vietetään paljonkin lomapäiviä: saunotaan ja grillataan, soudetaan suotuveneellä ja vain rentoudutaan ja kulutetaan aikaa. Huonolla säällä perheen on **välillä vaikea keksiä tekemistä**.

KESÄASUKAS – matkustustarina jatkuu...

Perheen kanssa tehdään **useita reissuja lähimaastoon**. Olivat ystäväperheeltä kuulleet lapsille sopivasta, ihastuttavan paikallisesta huvipuistosta Puuhamaasta, josta moni turisti ei vielä tiedä! Äiti selvitti etukäteen aukioloajat ja sijainnin navigaattorin netistä. Hän kertoo että Puuhamaasta tulee mieleen oma lapsuus: *"monet huvipuistot ovat liian amerikkalaistuneita, Puuhamaa on paikallinen eikä siitä moni tiedä."* Lasten **leikkimiskäyttäytymisen** kautta tulee esiin myös hämmäntävä kulttuuriero venäläisten ja suomalaisten välillä: suomalaisten lapset eivät saa ottaa mitään mikä kuuluu toisille, kun taas *"meillä on käynnissä aina pieni sota"*. Välillä lasten välisiä tilanteita on vaikea järjätä rauhallisesti, esimerkiksi jos lapset alkavat vaihtamaan toisten kanssa leluja.

Äiti kertoo **ettei erityisesti pidä ravintoloissa käynneistä**, vaan preferoi itsenäistä kokkaamista. Hän kertoo kuitenkin että he käyvät "vakoilemassa" suomalaista ruokakulttuuria ravintoloissa, jotta pystyvät myöhemmin valmistamaan jotain vastaavaa mökillä. Tärkeää ravintolaa valitessa on parkkipaikka sekä lasten alue. Jos lapsilla on tekemistä ei ravintolassa vierailu ole perheelle ongelma.

Autoilevalle perheelle suomalaiset parkkimerkinnot kaupungeissa aiheuttavat usein päänvaivaa: epäselvää on usein milloin parkkeeraaminen on sallittua, sillä kelloajoista ja säännöistä on vaikea ottaa selvää ja ne ovat vain suomen kielellä.



Äiti kertoo myös **huonosta ravintola-palvelukokemuksesta**, johon törmäsi vieraillessaan ruotsinlaivan buffeessa. Liput risteilylle oli varattu netistä. Risteilylippujen yhteydessä oli buukattu myös ravintolailallinen laivan buffeeseen. Perhe saapui illalliselle n. 1,5 tuntia buffeen aloitusaikaa myöhemmin, koska klo 8 aikaan buffeeseen oli ollut liikaa jonoa. Tarjoilija ei päästänyt perhettä enää sisään ja repi heidän kuponkinsa ja huusi kieltä osaamattomalle aviomiehelle ja kahdelle pienelle lapselle vihasena. *"Mieheni ei enää koskaan halua mennä siihen paikkaan"*. Perhe ei edelleenkään ymmärrä mistä tilanteesta oli kyse.

Matkan jälkeen perhe **on suositellut** mökkiä ystävilleen, he ovat opettaneet miten parkkimittarin kanssa toimitaan ja kehottaneet olemaan menemättä laivayhtiön buffeeseen. Suositelu tapahtuu vahvasti "ei ongelmia"-kuvauksen kautta. Tulevaisuudessa he voisivat ajatella ottavansa junan, jos autonvuokraus onnistuisi joltain asemalta. Näin he voisivat jatkaa itsenäistä matkailua siitä eteenpäin, mutta rajan ylitys toimisi helpommin. Lisäksi äiti toivoo, että seuraavalla kerralla löytäisi helposti paikallisia pieniä **ajanvietepalveluita**, joita ei tarvitse varata viikkoa etukäteen ja joiden ohjelma ei ole liian sidottu ja pitkä. *"Pienten lasten ehdoilla mennään."*

LÖYTÖRETKEILIJÄ

Nautiskeleva herätematkailija, joka kerää mielellään pieniä paikallisia herkkuja ja elämyksiä. Kiinnostunut kulttuurista ja tavallisten ihmisten arjesta. Tällä hetkellä tyypillinen vierailu Suomessa voi olla vaikkapa kolmen päivän kiertomatka eri paikkakunnilla Itä-Suomessa.



Loman merkitys

Liike, vaihtelu, uudet maisemat ja kulttuuri, mahdollisuudet

Tavoitteet lomalle

Haluaa sulautua osaksi kulttuuria ja/tai luontoa, "local flavor"

Arvostukset

- Pieni on kaunista
- Yksinkertainen luksus
- Kulttuuriset erot
- Tutkiminen, kätkeytyjen juttujen löytäminen
- Huokeat vaihtoehdot

Miten voisin palvella paremmin?

Mitä uutta voisin kehittää?

LÖYTÖRETKEILIJÄ – Matkalle lähtö

Jee!! 3 päivää lomaa duunista parin viikon päästä. Kivaa taas ehtiä matkustamaan. Pitääkin tsekata **se Jelenan kertoma pikkukaupunki**, jossa on se tosi vanha linna. Suomi on niin lähellä, sinne on tosi helppo lähteä.

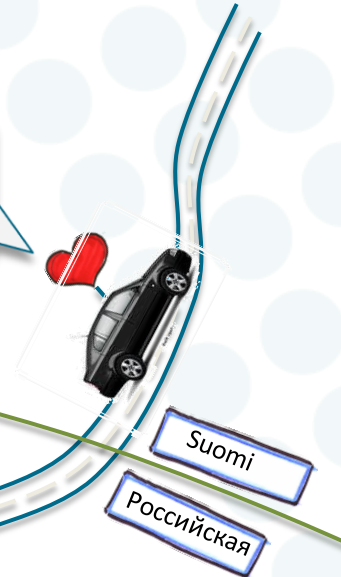


Kaikki 10 Savonlinnan hotelleja on täynnä, pitääkin tsekata lähistön hotellit. Onneksi booking.com on kätevä: sieltä näkee suoraan kommentit ja suosittelut. Mä otan ton, se on järven rannalla! Ja vaan 30 km Savonlinnasta.



Googlaamalla löytyy tosi hyvin kaikkea näkemistä. En ollut kuulutkaan Kouvolasta, mutta sen vieressä on joku ihan upee puisto. Eikä sinne ees maksa mitään. Taidankin ottaa ton toisen yön Kouvolasta.

Kannattaa mennä yöllä.
Tai viikonpäivänä.
Muuten on kauheat jonot.



Linna oli historiallinen ja tosi kauniilla paikalla. Ei maksanut edes paljoa. Savonlinnan kahvilat ovat myös sympaattisia.

SAVONLINNA

Matkalla hotellille törmättiin kylttiin "mystinen metsä". Sinne pystyi vain ajamaan. Patsaita keskellä metsää, joiden joukossa pystyi kulkemaan. Mielenkiintoista!

MYSTINEN METSÄ

HOTELLI
JÄRVEN RANNALLA

Suomessa parhainta on autuus: Pietarissa ei voi edes istua rannalla rauhassa, jos nyt hyvällä tuurilla löytää edes pikku pläntin missä istua. Suomessa voi vaan ajaa tieltä vähän sivuun ja tulla järvenrannalle, jossa ei ole ketään muita! Järvetkin on läpinäkyviä, Leningradin alueella kaikki on saastunutta.

KOUVOLA

Ihana paikka. Harmittaa ettei lainattu soutuvenettä, mutta kun en ole erityisen hyvä uimari.

Hauska pikku kaupunki, mutta luonnonpuisto oli aivan upea! Siellä oli riippusiltoja ja kaikki reitit oli tosi hyvin merkitty. Seuraavan kerran pitää tulla teltan ja rinkan kanssa. Kaikki voi vaan kävellä ja olla siellä. Tulentekopaikat oli tosi siistejä, valmiiksi hakatut puut ja ihmiset siivoaa jälkensä!

LÖYTÖRETKEILIJÄ – Suomen status matkakohteena



"Löytöjä läheltä. Erilaista ja kiinnostavaa."

LÖYTÖRETKEILIJÄ – Koko matkustustarina

Kertoja: 24-vuotias opiskelija, reissussa poikaystävänsä kanssa

Valokuvauksesta kiinnostunut opiskelijanainen kertoo loman merkitsevän hänelle vahvasti ystävien kanssa vietettyä aikaa sekä fyysistä ja psyykkistä levosta. **Hän haluaa pois kaupungin melusta.**

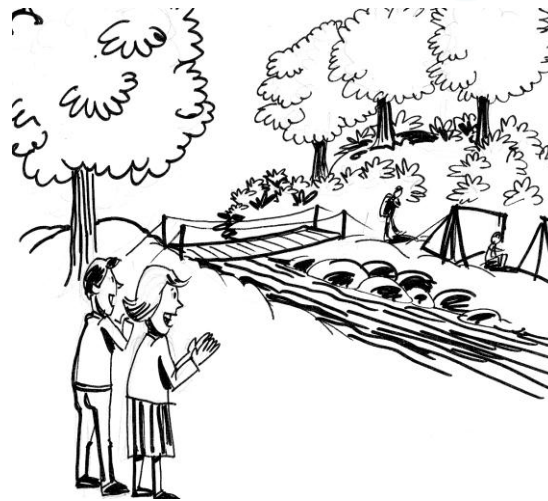
Hän pitää Suomea Eurooppalaisena kaupunkina, joskin hiljaisemmasta päästä olevana. Nainen käy Suomessa 2-3 kertaa vuodessa. Tähän mennessä hän on käynyt muutamia kertoja Lappeenrannassa ja myös Helsingissä. Ensimmäinen Helsingin vierailu liittyi viimeisimpään Picasso-näyttelyyn.

Itsenäiselle matkustajalle on tyypillistä **tutkia etukäteen** kohteen majoitusvaihtoehtoja booking.comista. Erityisesti hän lukee henkilöiden kommentteja ja arvioita majoituksista ja muusta kiinnostavasta. Pitää tärkeänä kuvien näkemistä - niistä pystyy helposti arvioimaan onko joku paikka kiinnostava.

Viimeisin matka oli lähtenyt liikkeelle **ystävän vinkistä** Savonlinnan historiallisen linnoituksen osalta. Googlaamalla löysi lisää tietoa Savonlinnasta. Erityisesti häntä kiinnosti **historiallinen näkökulma**, linna joka oli tosi vanha *”ja sisällä oli vielä museo, jonka sisäänpääsy oli edullinen”*. Vierailupaikan valintaan vaikutti myös Savonlinnan läheisyys rajalta, koska loman pituus oli vain 3 päivää.

Nainen yritti **buukata Savonlinnan hotellin 2-3 päivää ennen lähtöä**, mutta Savonlinnassa on vain n. 10 hotellia, joten vapaata ei löytynyt. Hän löysi kuitenkin booking.comin kautta 30 km säteeltä vapaan hotellin, joka oli järvenrannalla ja buukasi sen.

Olen ihmisenä
”Tavoitteellinen,
kiva, joskus liian
vakava”



Googlasikin myös muuta tekemistä alueelta ja törmäsi netissä Kouvolaan ja sen läheisyydessä olevaan luonnonpuistoon. Sinnekään ei ollut pääsymaksua eikä etukäteisbuukkausta tarvittu. Seuraava yö buukattiin siis Kouvolaan.

Suomeen mentäessä tietää, **ettei lauantai-aamuna kannata lähteä rajalle**. Mieluummin menee viikonpäivänä, jolloin jonot ovat paljon lyhyemmät. Tällä kertaa rajanylitykseen meni alle tunti.

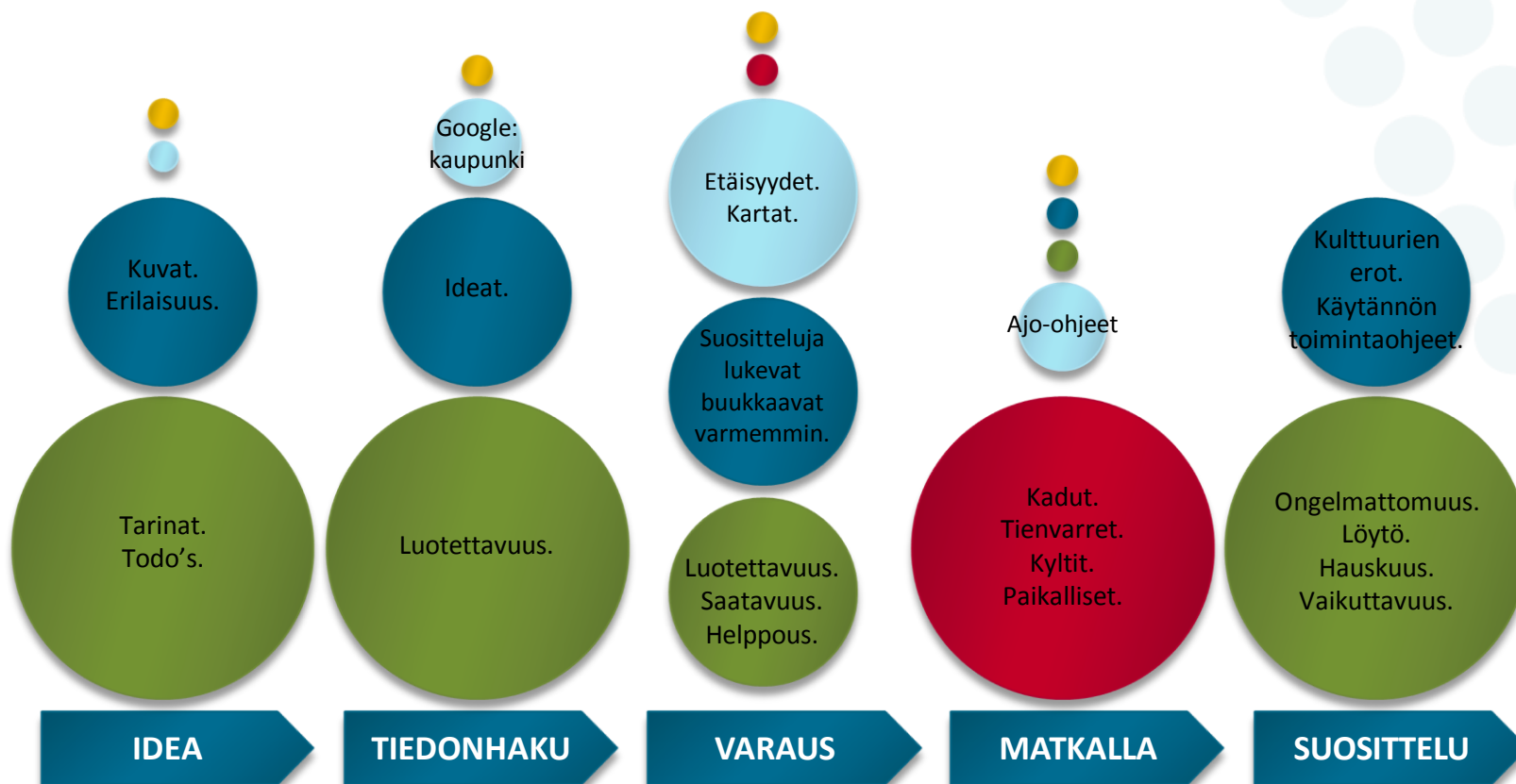
Savonlinnan linnake oli odotusten mukainen; hieno ikivanhalinna kauniilla paikalla. Lisäksi hän piti Savonlinnan kahviloiden tunnelmasta. Ainoana miinuksena oli huono, sateinen ilma. **Illaksi he ajoivat** läheiseen majoitus-paikkaan. Järven rannalla sijaitsevasta hotellista olisi saanut lainatuksi soutuveneitäkin, mutta **venereissu pelotti häntä, koska ei ui niin hyvin**. Tämä kokemuksen ”missaaminen” jäi kuitenkin hampaan kloon ja seuraavalla kerralla **Maria aikoo varmasti kokeilla soutamista**.

Matkalla Kouvolaan tiesivät myös löytävän ”Mystisen metsän”, jossa oli paikallista taidetta, jonne pystyi vain pysähtymään matkan varrella. Seuraavana päivänä ajoivat Kouvolan luonnonpuistoon. Kaikki oli merkitty ja pysähdys-paikoilla pystyi tekemään tulen ja niissä oli jopa valmiina kuvia puita, **erittäin siististi**. Kertoo kuinka koki vahvasti, että pitää pitää paikka siistinä. Erityisen hienona kokemuksena kertoo riippusillat ja sanoo, että seuraavalla kerralla haluaisi tulla rinkan ja teltan kanssa, koska ymmärsi vasta nyt että puistossa voisi myös yöpyä.

OSTOPROSESSI JA MATKAKOKEMUS

OSTOPROSESSI JA KANAVAN MERKITYS

● WOM
 ● SoMe
 ● Trad.Web
 ● Ympäristö
 ● Esitteet



Profiilin vaikuttamisen hetki



OSTOPROSESSI JA MATKAKOKEMUS ERI KÄYTTÄYTYMISMALLEILLA



KOHDEBONGARI

Suomi on paremman kohteen korvike.

Mitä tunnettua ja hienoa siellä voi nähdä?

Sijainti, tason laadukkuus.

Tylsyys. Haluaisi vaikuttaa.

Status hankinnat. Hienot ravintolat. Statuskohteiden löytäminen.



VIIHDYTETTÄVÄ

Kaveri kutsui. Tietty tapahtuma.

Vähäistä. Tapahtumaan liittyvää.

Helppous, läheisyys, ryhmälle sopivuus

Tylsistyminen. Haluaa viihdykkeitä.

Action. Uudet kokemukset. Hauska ja onnistunut seuralämä.



LÖYTÖRETKEILIJÄ

Huhut, tarinat, historia, kulttuuri, erilaisuus, pienuus.

Itsenäistä, some-keskeistä.

Edullisuus, erilaisetkin vaihtoehdot, ei vaativa.

Kokeminen, näkeminen, spontaanisuus.

Erikoisuudet, piilotetut salaisuudet.



KESÄASUKAS

Ystäväperheen suosittelut, asiakasuskollinen, uudelleen kävijä.

Lähiympäristön palvelut ja viihdykkeet.

Hyvissä ajoin, varustelutaso ja sijainti.

Tekemisen ja levon tasapaino. Lähialueen palveluihin tutustuminen.

Ongelmattomuus, lapsiystävällisyys, rauha.

IDEA

TIEDONHAKU

VARAUS

MATKALLA

SUOSITTELU

MATKAKOKEMUKSEN PULLONKAULAT

IDEA

Ohut houkutusvoima ja imago

- Nuori historia, "oma juttu" puuttuu
- Suomi on nähty kerralla - miksi palaisin uudestaan?
- Suomi on hyvä vain niille, jotka haluavat testattua uudestaan
- "Suomi kilpailee vain itsensä kanssa"

TIEDONHAKU

Tiedon puute ja yksipuoliset mielikuvat tarjonnasta

- Vain huhuja siitä, mitä voisi tehdä tai minne mennä
- Ei tietopaketteja kompaktissa muodossa
- Tieto leviää lähinnä suosittelujen kautta
- Mainonta yksipuolista (kylpylät, hotellit, luonto)

SAAPUMINEN

Saapuminen ja liikkuminen voisi olla helpompaakin

- Ruuhkat rajalla vaativat säättöä ja varautumista
- Ilman omaa autoa pidempi matka kallis ja hankala
- Välillä epäselvää, mitä Suomessa saa tehdä ja mitä ei



MATKAKOKEMUKSEN PULLONKAULAT

MATKALLA

Missä on paikallinen elämä?

- Suomessa ei ole kaupunkikulttuuria, ihmiset istuvat kotona
- Suomessa ei pidetä hauskaa
- Liikaa järjestystä ja sääntöä
- Suomi menee kiinni klo 18
- Ärsyttää, jos vain liikaa muita venäläisiä

Palveluita hankala ostaa

- Aktiviteetit piilossa ja etsiminen työlästä
- Ei tueta spontaania ostamista
- Vaikea löytää kunnollista, tavallista ruokaa
- Hinta on välillä kynnyskysymys (halvempien vaihtoehtojen puute)

Kiinnostavat asiat piilossa

- Suomessa ei spontaanisti törmää juttuihin
- Houkutukset ja yllätykset puuttuvat
- Opastusta ja ohjeita vaikea löytää
- Ei tiedä, mistä edes lähtisi etsimään tietoa

SUOSITTELU

Kohtaamisten ja tarinoiden puute

- Kiinnostavat asiat piilossa, jäävät kokematta
- Statuskohteita ei löydetä
- Ei kohdata kiinnostavia tarinoita
- Paikalliset vaikeasti lähestyttäviä, ei synny henkilökohtaista sidettä
- Kulttuurieroista juontuvat väärinkäsitykset

Yhteistyössä



KESKI-SUOMEN LIITTO
Regional Council of Central Finland



PALMU *Inc.*

culminatum

Savonlinnan seudun
kuntayhtymä



Jyväskylä
Innovation

leo



Visit Finland

TURKU  TOURING

OSKE – Ota hyöty irti!

- Yhteystiedot:
 - www.experiencebusiness.fi/yhteystiedot
- Rucola – (Russian Consumer Latent Needs)
www.experiencebusiness.fi/rucola
- Tilaa uutiskirje
 - www.experiencebusiness.fi