

SUOMA-AKATEMIA

Matkailualan ammattilaisten ja matkailualan
koulutusta tarjoavien oppilaitosten
valtakunnallinen verkosto.

Helmi Liiketalousopisto, Anu Nylund
anu.nylund@liiketalousopisto.fi

SUOMA-akatemian kohderyhmät

- Matkailualan ammattilaiset = SUOMA ry:n jäsenet
 - jotka haluavat suorittaa tutkinnon
 - jotka haluavat suorittaa osatutkinnon ja täydentää osaamistaan
 - jotka haluavat päivittää osaamistaan osallistumalla yksittäisiin opintokokonaisuuksiin
- Jatkossa Suomi-oppaat mukaan
 - Täydennyskoulutukset: FAM-oppaan koulutus



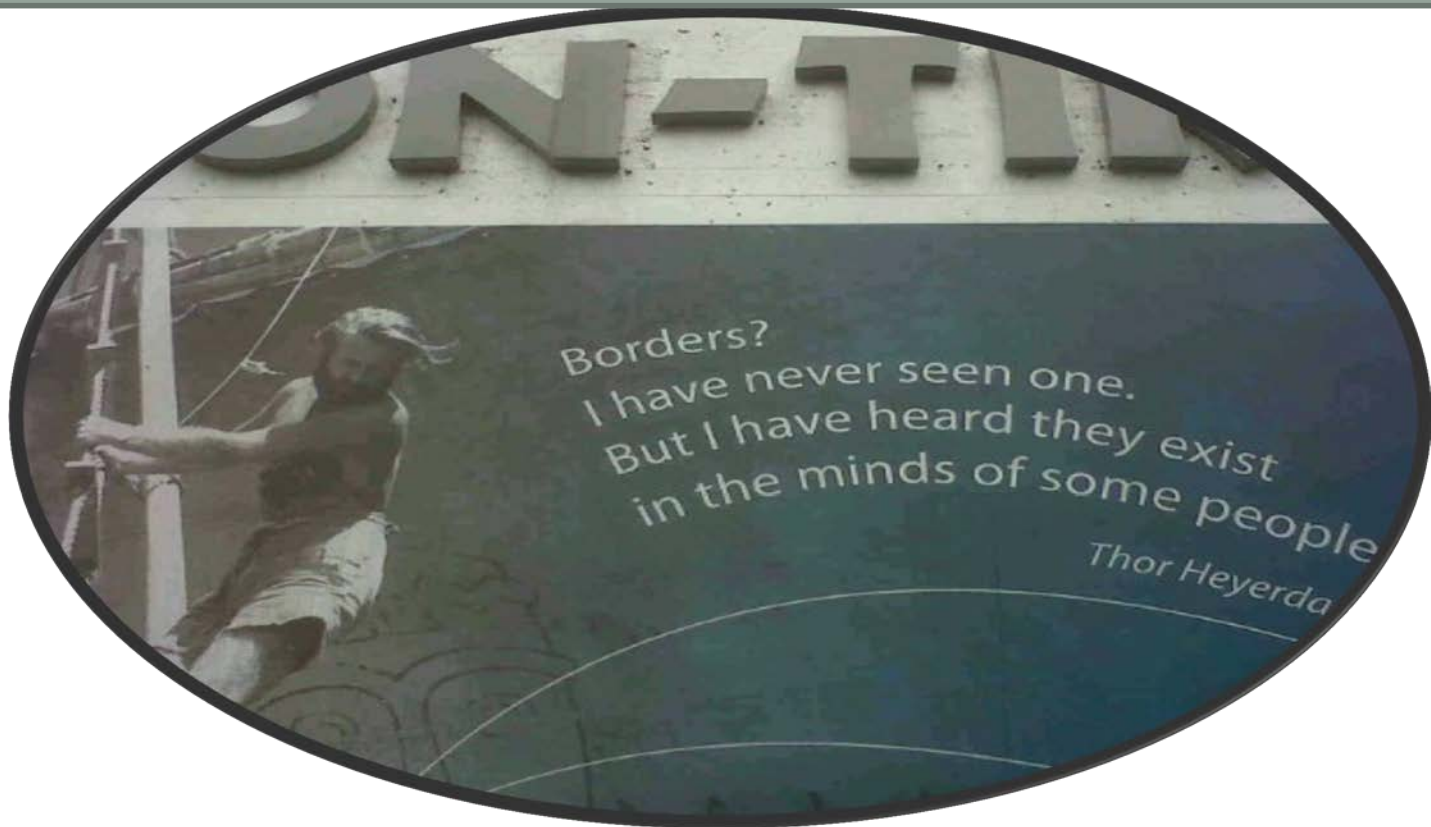
SUOMA-akatemia perehdytyskoulutuksen tukena

- Säästetään oman henkilökunnan aikaa ”oikeaan tekemiseen”
- Matkailutoimistojen & muiden matkailuyritysten **kausityöntekijät ja uudet työntekijät**
 - Perehdytysmateriaalia verkossa
 - Suomi Matkailumaana, Kansainvälinen asiakaspalvelu, Turvallisuus
 - Sama materiaali käytössä päivittämiskoulutuksena kaikille



TAVOITE:

Matkailualan ammattilaisten ammatti-identiteetin ja matkailualan ammatillisuuden vahvistaminen. Paikallisen matkailun edustajasta koko Suomen edustajaksi!
Matkailun palvelumuotoilua: Suomen matkailua edustetaan samalla tavalla kaikkialla Suomessa ja Suomen vetovoimasta välitetään yhtenäinen viesti!



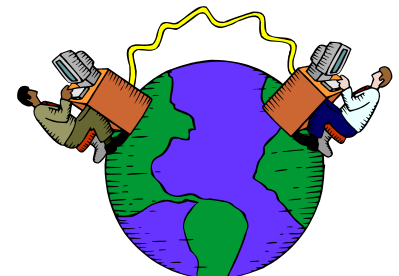
SUOMA- akatemia= virtuaalinen kohtaamispaikka

- Verkosto tarjoaa kaikille yhtäläisen mahdollisuuden jakaa omaa osaamistaan ja oppia muilta
- Verkosto tarjoaa mahdollisuuden vertaistukeen myös siellä, missä työskentely tuntuu yksin puurtamiselta
- Osaamisen jakaminen = vahvuuksien esiintuominen, tasa-arvoisuus
- Uuden oppimista, täydennyskoulutusta
- Matkailualan ammattilaiset eri puolilla Suomea edustavat koko Suomen matkailua
- Parhaat mahdolliset asiantuntijat mukana toteutuksessa



Kansainvälisyys

- **Ulkomaan vaihdot;** kokemuksia ammattilaisille & markkinointitoimenpide toimistoille
 - Suomi-teemaviikko ulkomaisessa matkailutoimistossa, jossa paikalla suomalainen matkailuneuvoja markkinoimassa omaa aluettaan ja koko Suomen matkailua
 - Ulkomainen matkailuneuvoja tulee suomalaiseen toimistoon markkinoimaan omaa aluettaan ja maansa matkailua
 - Win-win!
 - Ensimmäiset neuvottelut käyty: Espanjan Costa Blanca / Alicante ja Helsinki
- Kieli- ja kulttuurivalmennukset + kielitaitotesti



Verkosto = ihmisiä ja teknologiaa

- Verkosto muodostuu
 - Matkailualan ammattilaisista
 - Matkailualan opettajista ja kouluttajista
- Verkosto on myös
 - Virtuaalinen oppimisympäristö
 - Virtuaalinen kohtaamispaikka
 - Yhteisten kohtaamisten mahdollistaja
 - Kansainvälisen yhteistyön mahdollistaja
- Verkostoa tukemassa
 - SUOMA ry
 - Yhteistyöoppilaitokset



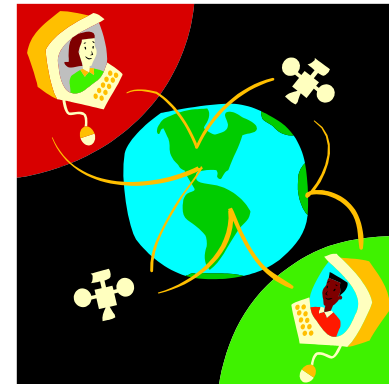
Verkoston mahdollisuudet

Verkosto voi parhaimmillaan yhdistää eri alojen edustajia

- Matkailuala
- Luovat alat & Muotoilu (World Design Capital Helsinki 2012)
- Tapahtumat (Jääkiekon MM 2012& 2012, Yleisurheilun EM 2012)
- FAM-oppaiden ja –ammattilaisten koulutus

Verkosto tiedottaa Suomen matkailua kiinnostavista asioista ja ilmiöistä yli rajojen!

Tapaamisia myös ”livenä”; parhaat & mahdolliset asiantuntijat mukana!



SUOMA-akatemian koulutus

- Ensimmäisessä vaiheessa:
 - Yksittäiset moduulit
 - Perehdytyskoulutusta
- Matkailun perustutkinto; matkailuvirkailijan osaaminen
- Matkaoppaan ammattitutkinto
- Tapahtumatuottajat
- Osatutkinnot
- Valmistavan koulutuksen yksittäiset moduulit
- Lisäksi jatkuvan tarvekartoituksen kautta tuodaan muita oppimiskokonaisuuksia tarjolle



Esimerkki vaihtoehtoista

Suomi-matkailun verkosto

Matkailun pt tai
Matkaopas at

Tutkinnon osa:
Opastuspalvelut

Matkailupalvelun
tuotteistaminen

Matkailupalvelun
markkinointi

Sähköinen
markkinointi

Matkailun
turvallisuus



Info-tomisto Kajaani 4 hlöä, koko
Matkaopas at



Info-toimisto Vaasa x 3 matkailun
pt, yksi tutkinnon osa



SUOMA:n jäsenet Mikkelin seutu
x5, yksittäisiä osioita



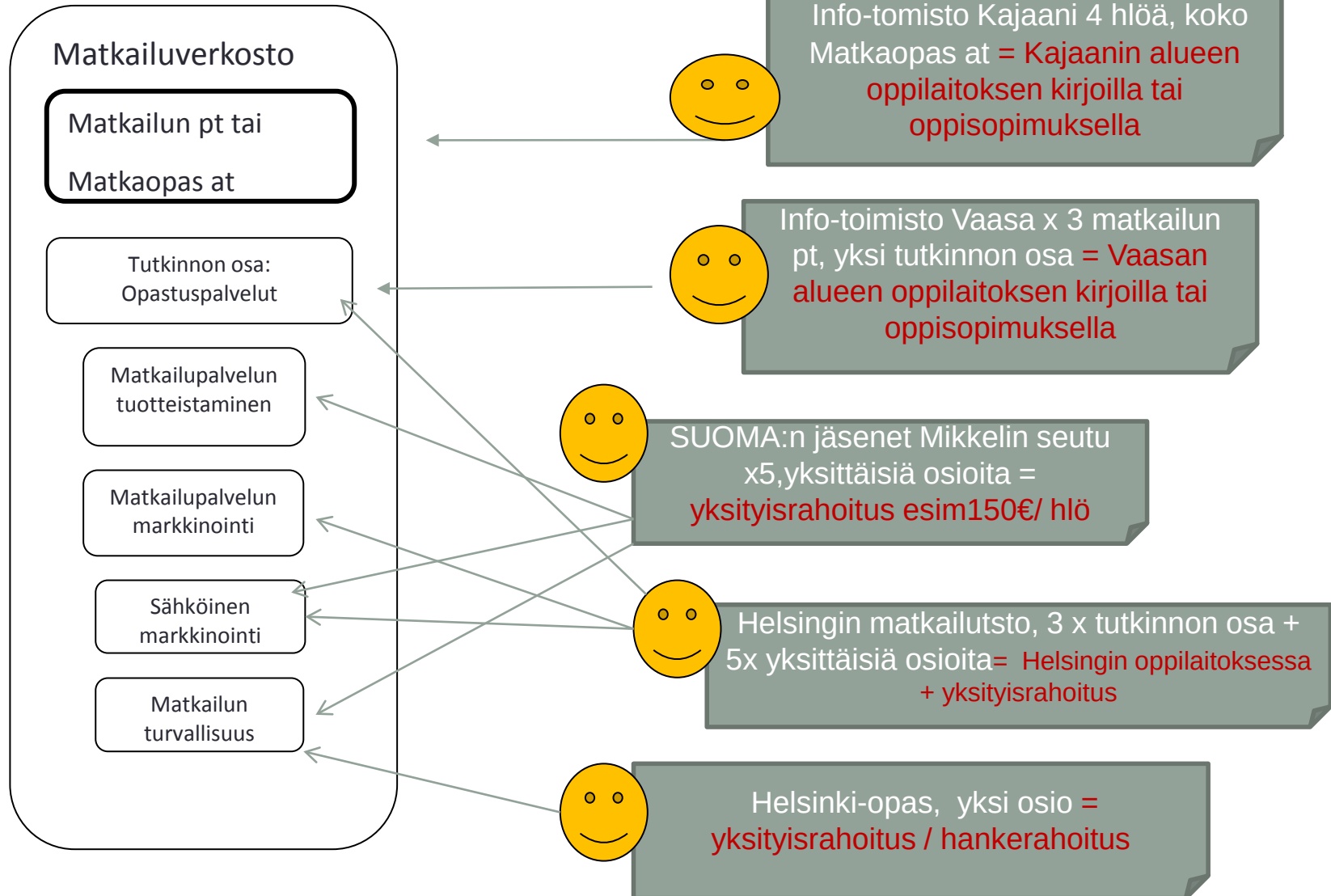
Helsingin matkailutsto, 3 x tutkinnon
osa + 5x yksittäisiä osioita



Helsingin paikallisopas, yksi
osio



Entä rahoitus??



RAHOITUSVAIHTOEHDOT

Oppilaitosten
perustutkintorahoitus
(pt)

Oppilaitosten
lisäkoulutusrahoitus (AT)

Oppisopimusrahoitus
alueittain

Henkilökunnan
täydennyskoulutus –rahoitus =
yksityisrahoitus

Hankerahoitus (kansainväliset vaihdot)

Yhteistyössä mukana

- SUOMA-akatemia yhteistyöoppilaitokset:
 - Levin matkailuopisto (Leila Hurtig)
 - Turun aikuiskoulutuskeskus (Laura Louko)
 - Haaga-Perho, Helsinki (Tom Kallroos)
 - Suomen Nuoriso-opisto, Mikkeli (Aija Laukkanen)
 - Jyväskylän ammattiopisto (Teija Taskinen)
 - Helmi Liiketalousopisto, Helsinki (Anu Nylund)
- + SUOMA ry (Hannu Komu)

