

Työseminaari 27.9.2012

- 11.30 Lounas, Ravintola Easy Kitchen
- 12.30 Tervetuloa
Hannu Komu, SUOMA ry:n toiminnanjohtaja
- 12.45 SUOMAn uusi jäsenrekisteri hyötykäyttöön
Tuulikki Becker, SUOMA ry:n I-jaoksen puheenjohtaja
- 13.00 Nysse kohta alkaa! Suoma akatemia - uusia ulottuvuuksia oppimiseen
Anu Nylund, kehittämispäällikkö, Helmi Liiketalousopisto
Hannu Komu, toiminnanjohtaja, SUOMA ry
- 13.30 Laatu- ja Laatuverkon tulevaisuus
Haaga-Perho
- 13.55 New Mind -destinaation hallintajärjestämä ja Infogate -verkkokauppa
Annakaisa Kilpinen, Account Manager, Tietotalo Infocenter Oy
- 14.15 Uusi lomasuomi.fi ja muut Comman kuulumiset
Nina Järveläinen, liiketoimintajohtaja, Comma Group Oy
- 14.30 City-Oppaan monipuoliset palvelut matkailijoille
Toimitusjohtaja Kirsimari Niemelä, Suomen City-Opas
- 14.45 Kahvitauko
- 15.15 Pienryhmäkeskustelut matkailuneuvonnan ajankohtaisista teemoista.
Osanottajat kiertävät vuorollaan kaikissa teemaryhmissä.
- Teema 1: Matkailuneuvonnan tulevaisuus ja työnkuvan muutokset**
- matkailuneuvontapalvelujen tarpeellisuus, myynnin rooli, jalkautuminen tilapäisiin pisteisiin
- Teema 2: Tekniikka matkailuneuvonnan ja markkinoinnin apuna**
- arkipäivää vai tulevaisuuden toivetta: kosketusnäytölliset interaktiiviset infotaulut, tablettiesitteet, mobiilipalvelut
- Teema 3: Sosiaalinen media**
- facebook - kupla vai huonosti ymmärretty mahdollisuus, sosiaalisen median seuranta, työpanos/tulos, hyvät ja huonot kokemukset
- 16.30 Pienryhmäkeskusteluiden purkaminen
- 17.00 Seminaarin päätös