



Palvelevat matkailutoimistot verkostoitumisseminaari 15.-16.9.2010

Järjestäjä: SUOMA ry
Paikka: Savonlinnasali, Onnellisten Ateljee
Pääteema: Sähköisen markkinoinnin mahdollisuudet & CRM
Puheenjohtaja: Hannu Komu

OHJELMA KESKIVIIKKO 15.9.

- 10.30 – 11.00 Kahvit ja ilmoittautuminen
- 11.00 – 11.15 - Suomen tervehdys
- Tervetuloa Savonlinnaan, **Pia Kokki**
- 11.15-12.00 Sähköisen markkinoinnin mahdollisuudet Venäjällä
Natalia Koroleva, Remarkable
- 12.15-13.00 TripAdvisor globaalina kumppanina
Helena Egan, TripAdvisor
- 13.15 – 14.00 Lounas
- 14.00 – 14.45 CRM , asiakkuuksien/kumppanuuksien hallinta & kanta-asiakasmarkkinointi
Lea Kivelä-Pelkonen, Fidico Oy
- 14.45 – 15.15 Iltapäiväkahvi
- 15.15 – 15.45 Case Helsinki: Käytännön kokemuksia sosiaalisesta mediasta
Mari Somero ja Riitta Kokkonen, Helsingin kaupungin matkailu- ja kongressitoimisto
- 15.45 -16.30 Case Karelia Expert:
Viisi infopistettä yhden lipun alla, pitkä marssi sähkölinjoilla
Markku Litja, Karelia Expert Oy
- Majoittuminen Spa hotel Casino
- 18.30 – 21.00 Keskiaikapidot Olavinlinnassa



OHJELMA TORSTAI 16.9.

- 10.00 – 11.50 Paikallisen toiminnan esittely:
- SUURI matkailukaupunki, PIENET resurssit , mutta niillä pärjätään,
Pia Kokki, Savonlinnan Matkailu Oy
- Savonlinnan Oopperajuhlat sosiaalisessa mediassa, **Päivi Salmi**,
Savonlinnan Oopperajuhlat
- case: Saimaa Holiday (EDEN-kilpailun voittaja): verkostoitumisesta
vetoapua, esiintyjä vahvistuu myöhemmin
- 11.50-12.00 Paikalla olevien kesken arvotaan liput kahdelle hengelle kesän 2011
vapaavalintaiseen oopperaan!
- 12.00 – 13.00 Lounas
Seminaarin päätössanat

Koko seminaarin hinta 110 €. Pelkkä keskiviikon seminaari 65 €. Ilmoittautumiset 7.9.
mennessä nita.silvennoinen@savonlinnatravel.com.

Best Western Spahotel Casinon tarjous suomalaisille: 2 hengen huone 79 €/vrk, 1 hengen
huone 70 €/vrk. Majoitusvaraukset suoraan Spahotel Casinolta, numerosta 015-73950.
Varauksen yhteydessä mainittava Suoma-seminaari.